

## Etik İlkelerimiz

Etik ilkelerimiz her türlü işlem, davranış ve kararımızda bize ışık tutması için kaleme alındı. Her türlü iş yapış şeklimizde ve davranışımızda; etik ilkelerimize ve profesyonel davranış kurallarına uyarız. Tüm çalışmalarımızda amacımız sektörümüzün gelişmesi ve sektöre olan güvenin sürdürülmesinin yanısıra çevrenin de korunmasını gözeterek toplumsal fayda sağlanmasıdır. Çalışmalarımızda, dijital dünyanın yeniliklerine hızla uyum sağlarken sadelikten vazgeçmez, müşteri memnuniyeti odaklı çalışırız.

### Etik İlkelerimizin Dayandığı Temel Değerlerimiz

<b>Dürüstlük</b>	<p>Çalışmalarımızda ve davranışlarımızda müşterilerle, çalışma arkadaşlarımızla ve diğer paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde dürüstüzdür.</p> <p>Müşterilerimizin açık talebi veya onayı olmaksızın satış yapmaz, her türlü işlemde onaylarını alırız.</p> <p>Müşterilerimizin faydasına olmayacağını düşündüğümüz durumları dürüst bir şekilde belirtiriz.</p>
<b>Güvenilirlik</b>	<p>Leasingin temelinde güven olduğunu bilir, güvenilir hizmet sunarız.</p> <p>Ürün ve hizmetler ile ilgili verdiğimiz sözleri yerine getirir ve güvenilirliğimizi koruruz.</p> <p>Saklamakla yükümlü olduğumuz müşteri varlıklarının korunmasına yönelik gerekli önlemleri alırız.</p>
<b>Müşteri Odaklılık</b>	<p>Çalışmalarımızın merkezinde müşterilerimiz vardır. Müşteri işlemlerinde ilk olarak müşteri faydasını gözetir, müşteri memnuniyeti odaklı çalışırız.</p> <p>Müşterilerimizi tanıyarak ve dinleyerek finansal ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun ürün ve hizmet sunarız. Müşteri şikayetlerinin hızlı biçimde çözülmesini sağlar, şikayetleri önlemek için proaktif çalışırız.</p> <p>Müşterilerimizi, şirketimizin ürün ve hizmetlerine yönelik beklentiler, riskler, avantajlar, dezavantajlar, masraflar ve kazançlar hakkında zamanında, doğru ve açık bir şekilde bilgilendirir ve tüm işlemlerde onaylarını alırız.</p>
<b>Şeffaflık</b>	<p>Müşterilerimize açık, dürüst, şeffaf açıklamalar yapar, anlamayacakları teknik terimlerden kaçınır, yanıltıcı ifadeler kullanmayız.</p> <p>Müşterilerimizi şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sağlayacağı faydalar, ortaya çıkabilecek riskler, masraf ve kazançlar ile ilgili açık, tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.</p> <p>Müşterilerimize sunulan tüm sözleşme, belge ve formların içeriklerinin işleyişe uyumlu ve kolay anlaşılır olmasına özen gösteririz.</p>
<b>Sürdürülebilir Müşteri İlişkisi</b>	<p>Hizmetlerimizde önceliğimiz uzun soluklu ve sürdürülebilir müşteri ilişkisine katkı sağlamaktır.</p> <p>Müşteri ve paydaşlarımız için kısa ve uzun dönem kazançlarımızı dengelemeye özen gösteririz.</p>
<b>Toplumsal Fayda Sağlamak</b>	<p>Sürdürülebilir gelişme ve toplumsal katılım için toplumsal katkı uygulamalarını hayata geçiririz.</p> <p>Kültür, sanat, eğitim gibi alanlarda sosyal sorumluluk projeleri geliştiririz.</p>
<b>Çevrenin Korunmasını Gözetmek</b>	<p>Doğal kaynakların verimli kullanılması ve süreçlerimizden kaynaklanan atıklarımızın en az düzeye indirilmesi için çalışmalar yürütürüz.</p> <p>Çevre ile ilgili yasalara ve yönetmeliklere uyarız.</p>
<b>Tarafsızlık</b>	<p>Müşterilerimize yönelik tüm davranışlarımızda ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel eğilim gibi ayrımcılık içeren hiçbir hususa yer vermeziz.</p> <p>Ayrımcılık içerebilecek konularda hiçbir tartışmaya girmeyiz.</p>

Aklease Kurum İçi Veri İçerir & Kişisel Veri İçermez

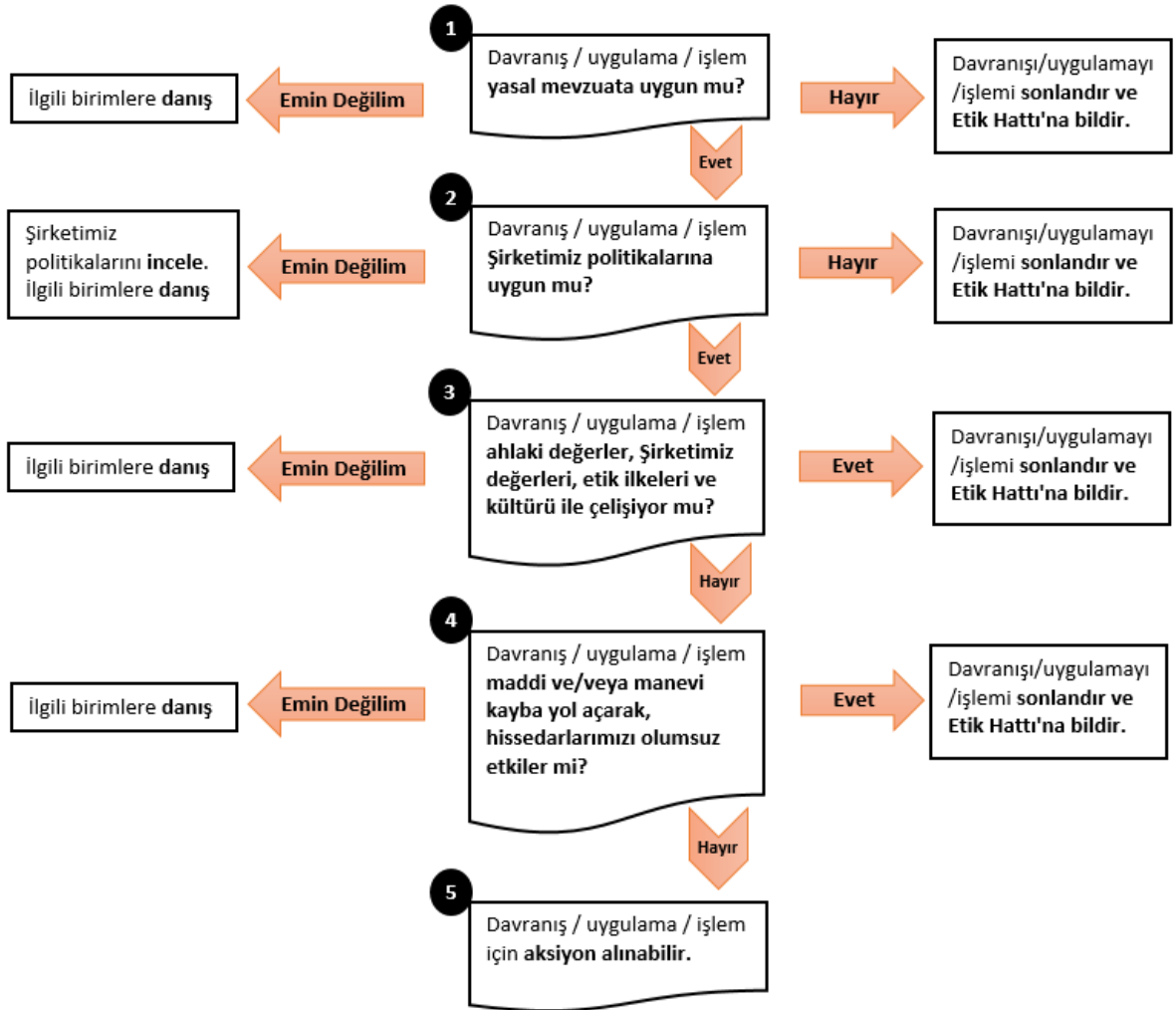
### ETİK İLKELERİMİZ

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

Sayfa No : 1

Davranış ve çalışmalarımızda uymamız gereken kuralların, burada belirtilenlerle sınırlı olmadığını biliriz. Bağlantılı olarak, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, Bilgi İşlem Güvenlik Prensiplerimize** tam uyum sağlarız.

Etik ilkelerimizde ve ilişkili düzenlemelerde yazılı olmayan bir durumla karşılaştığımızda, ilkelerimizin dayandığı özelliklerimiz ışığında davranır, emin olmadığımız durumlar için ilgili birimlere danışırız.



Aklease Kurum İçi Veri İçerir & Kişisel Veri İçermez

**ETİK İLKELERİMİZ**

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

**AKLEASE**

Revizyon Tarihi ve No:

Yürürlük Tarihi: 22 Ağustos 2013

09.06.2021 tarihli dahili notun ekidir.

Hazırlayan: İnsan ve Kültür

Onaylayan: Yönetim Kurulu

Şirketimizin başarısını ve itibarını korumak için bir bütün olarak etik ilkelere uymamız gerektiğini biliriz. Bu nedenle, etik ilkelerimize aykırı bir davranış veya işlem ile karşılaştığımızda veya bu yönde bir şüphemiz oluştuğunda, aykırılıkları yöneticimize ve/veya Etik Hattı'na mutlaka bildiririz. Etik Hattı'na yapılan bildirimlerin gizli olduğunun ve bildirimimiz nedeniyle herhangi bir yaptırım ile karşılaşmayacağımızın bilincindeyiz.



Şirketimizde yürütülen herhangi bir sermaye piyasası faaliyetinin TSPB'nin Etik İlkeler ve Davranış Kurallarına uygun olmadığına ilişkin şüphemiz olması durumunda [ickontrol@aklease.com](mailto:ickontrol@aklease.com) adresine bilgi veririz.

Aklease Kurum İçi Veri İçerir &amp; Kişisel Veri İçermez

**ETİK İLKELERİMİZ**

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

Sayfa No : 3

# Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

## Dürüst, Saydam, Tarafsız ve Güvenilir Olmak

- ❖ Çalışmalarımızın merkezinde müşterilerimiz vardır, müşteri işlemlerinde, leasing çözümleri ve hizmet önerilerinde ilk olarak müşteri faydasını gözetiriz.
- ❖ Müşterimizi tanıyarak ve detaylı dinleyerek finansal ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun, uygulanabilir hizmet ve çözümler sunmak; bu ürün ve hizmetlerimizi adil, şeffaf ve piyasa şartlarına uygun fiyatlandırmak önceliğimizdir.
- ❖ Müşterilerimizi, tüm satış kanallarından sunulan şirketimiz leasing çözümleri ve hizmetlerine dair dikkat etmeleri gereken unsurlar, sağlayacakları faydalar, ortaya çıkabilecek risk, masraf ve kazançlar ile ilgili hak ve yükümlülükleri doğrultusunda açık, tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.
- ❖ Müşterilerimizin haklarını ihlal anlamına gelebilecek her türlü davranış ve tutumdan uzak dururuz.
- ❖ Müşterilerimize açık, dürüst ve şeffaf açıklamalar yaparız. Müşterilerimizin satın aldıkları tekli veya paket halindeki ürün veya hizmetleri detaylı açıklar, anlamayacakları teknik terimlerden kaçınır, abartılı ve yanıltıcı ifadeler kullanmayız.
- ❖ Müşterilerimizin faydasına olmayacağını düşündüğümüz ürünleri dürüst bir şekilde belirtiriz; müşterilerimize fayda sağlayacak en uygun ürün ve fiyat alternatiflerini açıklıkla sunarız.
- ❖ Müşterilerimizin açık talebi ve onayı olmaksızın hizmet/ürün satışı veya yenilemesi yapmaz, satışa ilişkin her türlü işlemde onaylarını alırız.
- ❖ Düzenlenen kampanyaların içeriği, şartları ve koşulları ile kazanımlar ve yükümlülükler ile ilgili müşterilerimizi açık, net ve doğru şekilde bilgilendiririz.
- ❖ Müşterilere ürün ve hizmetler ile ilgili, yerine getiremeyeceğimiz sözler vermez, verdiğimiz sözleri yerine getirir ve güvenilirliğimizi koruruz.

Aklease Kurum İçi Veri İçerir & Kişisel Veri İçermez

### **ETİK İLKELERİMİZ**

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

Sayfa No : 4

- ❖ Saklamakla sorumlu olduğumuz müşteri varlıklarının korunmasına yönelik gerekli önlemleri alırız.
- ❖ Şirketimizin rakiplerine üstünlük sağlamanın en önemli yollarından birinin müşterilerimize kaliteli hizmet sunmak olduğunu biliriz, müşteri memnuniyeti faaliyetlerimizin temelini oluşturur.
- ❖ Şirketimizin satışları artırmak için yaptığı primli kampanyaların kural ve prensiplerine uyar, manipülatif işlemlerin etik ilkelerimize aykırı olduğunu bilir ve bu bilinçle hareket ederiz.
- ❖ Müşterilerimiz ile aramızda çıkar çatışmasına neden olabilecek davranışlardan kaçınır, tarafsızlığımızı koruruz.
- ❖ Müşterilerimize ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel eğilim vb. konularda fark gözetmeden eşit ve tarafsız hizmet veririz. Bu konularda tartışmalara girmeyiz.

## Müşteri İşlemlerini Mevzuata Uygun ve Doğru

### Gerçekleştirmek

- ❖ Tüm işlemlerimizi yasal ve iç mevzuata ve leasing prensiplerine uygun, doğru ve eksiksiz gerçekleştiririz.
- ❖ Müşteri işlemlerini yaparken belirlenmiş yetki ve limitler çerçevesinde hareket eder, yetkimizi aşan işlemler için şirketimizin ilgili birimleri ile temasa geçeriz.
- ❖ Müşterilerimiz adına vekâletle olsa dahi işlem yapmayız.
- ❖ Müşterilerimizden alınması gereken belge, bilgi, imza vb. konularda eksikliğe sebebiyet vermeyiz; sunulan ürün ve hizmetlerin özelliklerini ve detaylarını açık ve şeffaf bir şekilde iletiriz.
- ❖ Müşteri bilgilerinin sisteme doğru ve eksiksiz girilmesinin müşteri memnuniyeti için önemini bilir, bu konuya özen gösteririz.
- ❖ Müşterilerimize sunulan tüm sözleşme, belge ve formların içeriklerinin, işleyişle uyumlu ve kolay anlaşılır şekilde hazırlanmasına özen gösteririz.

## Müşteri Memnuniyeti Odaklı Çalışmak

- ❖ Müşterilerimize en iyi hizmeti verir, müşteri memnuniyetsizliği oluşmaması için gereken özeni gösteririz.
- ❖ Akış ve prosedürlerimizin sade ve yalın olmasını, müşterilerimiz için kolayca anlaşılabilir olmasını sağlarız.
- ❖ Yasalar, resmi uygulamalar ve şirketimizin iş yapma prensipleri ile uyumlu olarak müşteri memnuniyetini sağlamanın esas olduğunu biliriz.

Aklease Kurum İçi Veri İçerir & Kişisel Veri İçermez

### **ETİK İLKELERİMİZ**

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

Sayfa No : 5

- ❖ Müşteri işlem ve taleplerinin, yetki ve sorumluluklarımızın dışında veya yeterince bilgi sahibi olmadığımız alanlar ile ilgili olması durumunda, konuyu diğer yetkili kişi veya birimlere aktarırız.
- ❖ Müşteri şikâyetlerinin en hızlı biçimde çözülmesini sağlamaya çalışır ve tekrarlanmaması için gerekli önlemleri alırız.
- ❖ Müşterilerimizin geri bildirimlerini en kısa zamanda değerlendirir, en hızlı ve açıklayıcı şekilde geri dönüş yaparız. Müşteri geri bildirimlerini sürekli gelişimimizin en önemli girdilerinden biri olarak konumlarız.
- ❖ Müşterilerimizin talep ve isteklerini karşılarken, yasal haklarını bilmesi ve kullanması için yardımcı oluruz.
- ❖ Müşterilerimize teknolojinin getirdiği son yenilikleri en etkin haliyle sunacak şekilde ürün ve hizmetlerimizi geliştirir, çeşitlendiririz.
- ❖ Yaklaşım ve uygulamalarımızın müşteri ve piyasalar üzerindeki etkilerini değerlendirir; olası riskleri bertaraf etmek ve müşterilerimizin faydasını ön plana çıkartmak için tüm gücümüzle çalışırız.
- ❖ Ürün ve hizmetlerimizi sürekli şekilde gözden geçirir ve müşterilerimize fayda sağlayacak alanlarda sürekli olarak güncellemeler yaparız.
- ❖ Çalışanlarımızın en iyi hizmeti sunmasını sağlamak için eğitim ve gelişim fırsatları sunar, en üst seviyede etik ve profesyonel standartlara sahip olmalarını sağlarız.

# Sektöre ve Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

## Leasing Sektörüne Uygun Tutum ve Davranışlar Göstermek

- ❖ Tüm çalışma ve davranışlarımızda ahlaki ve mesleki ilkelere uyulmasının önemini bilir ve bu değerlerin şirkette yerleştirilmesini amaç ediniriz.
- ❖ Potansiyel veya mevcut müşterilerimizin taleplerini şirketimize yönlendirir, şirketimizin yasal, politikalarımıza uygun ve katma değer sağlayacak iş fırsatlarından yararlanmasını sağlarız.
- ❖ Leasing sektörünün ve sermaye piyasalarının sürekli değişim ve gelişim içinde olduğunun bilincindeyizdir, bilgi ve becerilerimizi güncel tutmak ve geliştirmek için çaba sarf ederiz.
- ❖ Görevimiz ile ilgili her türlü şirket kaynağını, araç-gerecini, demirbaşını etkin, verimli ve tasarruflu kullanır, bunların yalnızca iş amaçları doğrultusunda kullanılacağını bilir ve özel işlerimizde kullanmayız.
- ❖ İş yaşamımız yanısıra özel hayatımızda da şirketi en iyi biçimde temsil eder, şirketin saygınlığını ve imajını zedeleyebilecek tutum ve davranışlardan kaçınırız.
- ❖ Tüm yazışmalarımızda genel nezaket kurallarına, profesyonel iş yaşamının gerekliliklerine, toplumsal normlara ve etik ilkelerimize uygun davranırız.
- ❖ Leasing sektörünün saygınlığına uygun şekilde giyinir, kişisel bakımımıza özen gösteririz.
- ❖ Müşteriler, tedarikçiler gibi üçüncü taraflarla ilişkilerimizde nezaket ve saygı sınırları çerçevesinde, profesyonel bir tutum sergileriz.
- ❖ Yasal olmayan her türlü faaliyetten uzak durur, leasing sektörü çalışanına yakışmayacak kumar ve bahis oyunlarına teşebbüs etmeyiz.
- ❖ İşyerinde veya işle ilgili görevlerimizi yerine getirirken, uyuşturucu nitelikli maddeleri, yasal olmayan ilaçları kullanmamızın veya etkisi altında bulunmamızın yasak olduğunun bilincindeyizdir.
- ❖ Mesaiye alkolün etkisi altında gelmez ve mesai saatleri içerisinde alkol kullanmayız.

- ❖ Herhangi bir nedenle yasal bir sürece veya yaptırıma tabi olmamız durumunda yöneticimizi bilgilendiririz.
- ❖ Harcamalarımızın gelirimiz ile orantılı olmasına dikkat eder, çalışma arkadaşlarımız, müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlarımızla borç-alacak ilişkisine girmeyiz ve yakınlarımızın da girmesine müsaade etmeyiz.
- ❖ **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** kapsamında şirketimize ilettiğimiz bilgilerin doğru ve güncel olması gerektiğini biliriz.

## **Ekip Çalışmasının Önemi Kavramak**

- ❖ Ekip içerisinde sinerji yaratıldığında çok daha verimli çalışıldığını bilir, takım çalışmasına zarar verecek davranışlardan kaçınırız. Birbirimizle olan ilişkilerimizde empati kurar, nezaket ve saygı sınırları çerçevesinde davranırız.
- ❖ Şirketimizin tüm birimlerinin bir bütün olduğunu bilir, müşteri nezdinde şubeler arası rekabet yaratmayız.
- ❖ Uzmanlık alanlarımız ile ilgili sahip olduğumuz deneyimlerimizi diğer şirket çalışanları ile paylaşmanın şirketimizi geliştireceğini biliriz.
- ❖ Kendimizden daha deneyimsiz çalışanların ve yeni işe başlayan çalışma arkadaşlarımızın mesleki gelişimine destek verimiz.
- ❖ Herhangi bir çalışma arkadaşımıza görev, yetki ve sorumluluğu ile bağdaşmayacak biçimde şahsi işlerimizi yaptırmayız.
- ❖ Ortak çalışma ve yaşama alanlarımızı temiz ve düzenli tutar, çalışma arkadaşlarımızın rahatsız olmamasına özen gösteririz.
- ❖ Çalışanlarımızın ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, siyasi görüş, yaş, engellilik hali vb. konularda ayrılmazsınız bir ve eşit olduğunu biliriz. Çalışma arkadaşlarımızın ayrımcılık ve tacize maruz kalmasına izin vermeyiz.
- ❖ Şirketimizde kariyer konusunda ilerlemenin yetenek ve performansa dayandığını bilir, buna uygun davranırız.
- ❖ İşyerinde duygusal tacize sebebiyet vermeyiz.

## **Çalışma Saatlerine Uyum Göstermek**

- ❖ Çalışma saatlerine uyum konusuna gereken özeni gösteririz.



- ❖ Çalışanın görevine ait sorumluluklarını işyerinde yerine getirmesi ile uzaktan çalışmada yerine getirmesi arasında bir fark olmadığını, günlük çalışma saatleri ve ara dinlenme saatleri açısından da herhangi bir fark söz konusu olmadığını biliriz.
- ❖ Mesai saatleri içerisinde zorunlu olarak çalıştığımız yeri veya uzaktan çalışma yaptığımız lokasyonu terk etmemiz gerektiğinde, birlikte çalıştığımız kişileri bilgilendirir ve yöneticilerimizden izin alırız.
- ❖ Fazla mesai gerektiren durumlarda çalışan haklarının gözetilmesine ve düzenli yıllık izin kullanmalarının sağlanmasına azami çaba gösteririz.

## **İşyerinde Güvenlik ve İş Sürekliliğini Sağlamak**

- ❖ Çalışanlar olarak iş yerindeki ve uzaktan çalışma gerçekleştirdiğimiz lokasyondaki güvenliğin sağlanması amacıyla tüm sağlık ve emniyet politikalarına uyma konusunda gereken özeni gösteririz.
- ❖ “Aklease Uzaktan Çalışma Bilgilendirmesi” kapsamındaki, “Uzaktan Çalışmada İş Sağlığı ve Güvenliği Açısından Dikkat edilmesi Gereken Konular” başlıklı metinde yer alan tüm hükümlere uyarız.
- ❖ İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek yangın, doğal afet, kriz veya acil durumlar halinde, pazar ve müşteri ihtiyaçlarına cevap vermeye devam edilebilmesine ve iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak **İş Sürekliliği Prosedürleri** sorumluluklarımızı bilir ve gerekli hallerde uygularız.

## **Meslek Kuruluşları ve Diğer Rakip Şirketlerle İlişkilerimizi**

### **Düzenlemek**

- ❖ Müşteri ve Şirket sırlarını ve rekabet kurallarını ihlal etmemek kaydıyla, mevzuat ve şirket prensipleri çerçevesinde meslek kuruluşlarıyla doğru, eksiksiz ve anlaşılabilir bilgi alışverişinde bulunuruz.
- ❖ Görevlerimizi yerine getirirken rakip şirketlere ve rakiplerin hizmetlerine ilişkin olumlu ya da olumsuz görüş belirtmez, sosyal medya ve internet de dahil olmak üzere, her türlü ortamda olumlu ya da olumsuz ifade, yorum ve paylaşımlardan uzak dururuz.
- ❖ Serbest pazarlara ve bu pazarlardaki ürün ve araçların fiyatlarına müdahalede bulunulmasının ya da bu pazarlardaki rekabetçi ortamın bozulmaya çalışılmasının kabul edilemez olduğunu biliriz.
- ❖ Görev ve çalışmalarımızda; leasing sektörüne olan güvenin korunmasına, sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine uygun davranır, haksız rekabete neden olabilecek eylemlerden kaçınırız.

**AKLEASE**

Revizyon Tarihi ve No:

Yürürlük Tarihi: 22 Ağustos 2013

09.06.2021 tarihli dahili notun ekidir.

Hazırlayan: İnsan ve Kültür

Onaylayan: Yönetim Kurulu

- ❖ İlan ve reklamlarımızda, yasal düzenlemelere ve genel ahlaka uygun, dürüst ve gerçekçi davranır, diğer şirketleri ya da ürün ve hizmetlerini kötüleyen nitelikte ifade ve ibarelere yer vermez, mesleki saygınlığını ve itibarını zedeleyebilecek her türlü hareketten kaçınır.
- ❖ Çalışan istihdamı konusunda haksız rekabete yol açabilecek her türlü uygulamadan kaçınır.

Aklease Kurum İçi Veri İçerir &amp; Kişisel Veri İçermez

**ETİK İLKELERİMİZ**

Aklease'e özeldir; çoğaltılamaz.

Sayfa No : 10

# Şirketimize Karşı Sorumluluklarımız

## Müşteri Bilgilerini Korumak

- ❖ Müşteri ve şirket bilgilerinin, şirketimizin en önemli varlığı olduğunu bilir; yasal ve dahili düzenlemelerin gerekliliğinin ve ihlalinin yaptırım gerektirdiğinin farkında ve bilinçli olarak hareket ederiz.
- ❖ Uzaktan Çalışma süresi içinde her türlü şirket ve müşteri bilgilerini 3. kişilerden korumakla yükümlü olduğumuzu, gerekli tüm tedbirleri almamız gerektiğini, şirketin bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülüklerinin uzaktan çalışmalar için de geçerli olduğunu biliriz.
- ❖ Hem gerçek hem dijital ortamda bilgi güvenliğini sağlamak için hassas davranır, ilişkili düzenlemelere tam uyum sağlarız.
- ❖ İşimiz nedeniyle sahip olduğumuz gerek finansal, gerek kişisel müşteri bilgilerini amacı dışında kullanmaz ve yetkisiz kişiler ile paylaşmayız.
- ❖ Müşteri bilgilerinin gizliliğinin sağlanması konusundaki sorumluluklarımızı bilir, bu bilgilerin güvenliğini sağlar ve kanunen yetkili kılınan kişi ve kurumlar haricinde paylaşmayız.
- ❖ Müşteri bilgilerini içeren verileri, çeşitli amaçlar için şahsi e-posta adresine aktararak veya USB, CD, bulut teknolojisi gibi farklı yollarla hiçbir amaçla ve hiçbir yolla şirket dışına çıkarmayız.
- ❖ Müşteri verilerini (şifre, kart no, cep tel. no, anne kızlık soyadı vb.) ve bu verileri içeren belgeleri, güvenli olmayan ortamlarda bırakmaz, internet, e-posta veya güvenli olmayan herhangi bir başka yolla müşterilerin kendilerine dahi iletmeziz.
- ❖ Müşterilere ait kişisel ve finansal bilgileri hiçbir sebeple şirket dışına çıkarmayız.
- ❖ Dijital veya fiziksel kanallardan kişisel verileri temin edilen müşterilerin onay ve rızasını alır, müşterileri veri temini ve işlenmesi konusunda açık ve anlaşılır biçimde bilgilendiririz.
- ❖ Tüm uygulamalarımızda, müşteri verilerinin tamlığını, doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya ve veri kalitesini artırmaya yönelik yaklaşım sergileriz.

## Şirket Bilgilerini Korumak

- ❖ İşimiz gereği sahip olduğumuz bilgi ve belgeleri, uzaktan çalışma süreçleri de dahil olmak üzere güvenli olmayan ortamlarda bırakmaz; her ne amaçla olursa olsun şirket içi ve dışındaki yetkisiz kişi ve mercilerle yazılı, sözlü ya da elektronik araçlar üzerinden paylaşmayız.
- ❖ Görevimiz nedeniyle geliştirmiş olduğumuz proje, teknik altyapı, yönetmelik vb. çalışmaların şirketin mülkiyetinde olduğunu bilir, görevdeyken veya şirketten ayrılırken, bu ve benzeri çalışmaları hiçbir şekilde şirket dışına çıkarmayız.
- ❖ Görevimiz ile ilgili herhangi bir spekülasyona ve olumsuz değerlendirmeye yol açabilecek durumlara sebebiyet vermeyiz.
- ❖ Şirket sırrı ya da ticari sır niteliğindeki bilgi, belge veya yazışmaları, herhangi bir sebeple şirket dışına çıkarmaz, kanunen yetkili kılınanlar dışındaki 3. kişilerle paylaşmayız.
- ❖ Şirketimiz uygulamalarına ilişkin ekran görüntüleri, form, sözleşme vb. belgeleri müşteriler ya da diğer çalışanlar haricindeki diğer kişilere vermeyiz.
- ❖ Sadece tarafımızca bilinmesi gereken özlük haklarımızı şirket içi ya da dışı diğer kişilerle paylaşmayız.
- ❖ Üçüncü taraflarla ilişkilerimizde dijital güvenlik ilkelerinin önemini bilir ve buna uygun davranırız.

## Paydaşlarımızın Bilgilerini Korumak

- ❖ Çalışanlarımıza ait kişisel verinin ve çalışma bilgilerinin gizliliğine önem verir, bu bilgilere yetkisiz kişilerin erişmemesi için gerekli önlemleri alırız.
- ❖ Tedarikçilerimize, proje ve iş ortaklarımıza, diğer paydaşlarımıza ilişkin bilgilerin özel ve gizli olduğunu bilir, yetkisiz kişilerle bu bilgileri paylaşmayız.
- ❖ Şirketimiz nezdindeki gizli bilgilerin ve müşteri verilerinin paylaşıldığı üçüncü taraflarla, verilerin korunmasına ve gizliliğinin sağlanmasına yönelik gizlilik sözleşmelerini imzalar ve bu sözleşme hükümlerine riayet ederiz.

## Yasalara ve Düzenlemelere Uymak

- ❖ Leasingin yasa ve düzenlemelere tabi bir sektör olduğunu, ilgili olduğumuz tüm kanun ve kurallara tam uyum sağlamamız gerektiğini biliriz.
- ❖ **Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kurum Politikamız** gereği; karapara aklamak, terör, uyuşturucu ve kumar amaçlı girişimlerin finansmanı ve diğer

finansal suçlarla mücadele konusunda yasal yükümlülüklerimizin ve sosyal sorumluluğumuzun farkındayızdır.

- ❖ Bizden talep edilen ve şirketimiz nezdinde gerçekleştirilmek istenen işlemlerin suç gelirlerinin aklanmasına yönelik şüphe uyandıran nitelikte olduğunun tespiti halinde durumu derhal şirketimiz Uyum Birimi'ne ([uyum@aklease.com](mailto:uyum@aklease.com)) gereken gizlilik içinde bildiririz.
- ❖ Sorumluluklarımızdan hiçbir müşteri ilişkisi nedeniyle taviz vermeyiz ve prosedürlerimize uygun hareket ederiz.
- ❖ Şirketimiz tarafından sahip olunan, toplanan, kullanılan, yönetilen kayıtların, bilgilerin, doğru ve tam olması gerektiğini; kontrolümüz altındaki bilgilerin, raporların, kayıtların bütünlüğünden ve saklanmasından sorumlu olduğumuzu biliriz.
- ❖ Resmi mercilerle olan ilişkilerimizde dürüstlük, hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri doğrultusunda hareket eder, mevzuat gereği kontrol ve denetim amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz ve zamanında iletilmesine özen gösteririz.

## **Risk Algısını Geliştirmek ve Risklerden Korunmak**

- ❖ Leasing sektörünün en önemli unsurlarından birinin etkin risk yönetimi olduğunun bilincindeyiz. İşlemlerimizin olası sonuçlarını ve üstlendiğimiz riskleri değerlendiririz. Faaliyetlerimizin şirketin genel risk politikaları ve risk yönetim esasları ile uyumlu olmasına özen gösteririz.
- ❖ Risklerin yönetimi için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesinin ve işletilmesinin, öncelikli sorumluluklarımız arasında olduğunu bilir; sorumlu olduğumuz kontrol faaliyetlerini etkin bir biçimde yerine getirir ve herhangi bir kontrol zafiyetine sebebiyet vermeyiz.
- ❖ Görev yaptığımız şube, birim ya da bölümde faaliyette bulunan iç ve dış denetim çalışmalarının sağlıklı sürdürülebilmesine destek olur, işbirliği içinde davranırız.
- ❖ Şirket bilgi güvenliği açısından risk doğurabilecek web sitelerine giriş yapılmaması konusunda çok hassas davranırız.
- ❖ Şirketimiz uygulamalarında kullanılan şifrelerin kişiye özel ve çok gizli veri kapsamında olduğunu bilir, çalışma arkadaşlarımız da dahil hiç kimseyle paylaşmaz ve başkalarının eline geçecek şekilde yazılı olarak bulundurmaz.
- ❖ Bilgisayar, yazılım ve donanımı kullanırken şirket yararını gözetir, bilgisayarlara lisanslı veya lisanssız programlar yüklemeyiz; programları yetkimiz dışında kullanmaz ve kopyalamayız.
- ❖ Kullanımımıza tahsis edilen internet erişimi, elektronik posta adresleri, communicator gibi uygulamaları, belirlenen bilgi güvenliği politikaları çerçevesinde ve mesleki amaçla kullanırız.
- ❖ Şirket ve müşteri arasında geçen tüm görüşmelerde ve yazışmalarda, gizli ve hassas bilgileri paylaşmayız.

- ❖ Bilgileri uygun bir şekilde koruma altına almak için çalışma masalarımızı ve uzaktan çalışma alanlarımızı temiz tutarız.

## **İçerden Öğrenenlerin Ticaretinden Kaçınmak**

- ❖ Sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek, henüz kamuya açıklanmamış bilgilerin, kendimize ya da üçüncü kişilere menfaat sağlamak amacıyla kullanılmasının, bu yolla fırsat eşitliğinin bozulmasının (içerden öğrenenlerin ticareti) yasal düzenlemelere aykırı olduğunu biliriz.
- ❖ Şirketimizin, müşterilerin, tedarikçilerin veya konumumuz nedeniyle mali durumu hakkında bilgi sahibi olduğumuz tarafların hisse senetlerine ve yatırım enstrümanlarına yatırım yaparken, içerden öğrenenlerin ticareti konusuna özel önem gösterir, yasal ve şirketimizce belirlenen kurallara uygun davranırız.

## **İşimizle İlgili Harcamalarımıza Özen Göstermek**

- ❖ Şirket ile ilgili her türlü gider ve harcamada daima şirket yararını gözetir; fayda-maliyet ve tasarruf ilkelerine uyarız.
- ❖ Farklı görevlendirmeler nedeniyle yaptığımız harcamaları ve giderleri, şirketimiz prensipleri dahilinde doğru ve zamanında beyan ederiz.

## **Kişisel Yatırımlarımızı ve Finansal İşlemlerimizi Düzenlemek**

- ❖ Müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar ile kefalet, müşterek hesap açtırma gibi bankacılık işlemlerinden kaçınırız.
- ❖ Kişisel bankacılık işlemlerimizi yaparken mesaimizi ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri aksatmamaya özen gösteririz.
- ❖ Fiyatlamasında ve onayında karar verici konumda olduğumuz ürün ve hizmetleri, kendi ve birinci derece yakınlarımız lehine bizzat gerçekleştirmez, sunulan ürün ve hizmet fiyatının müşterilere uygulanan fiyattan farklı olmasına izin vermeyiz.
- ❖ Yatırımlarımızın orta ve uzun vadeli olmasına özen gösterir, spekülatif ve çok riskli yatırımlardan kaçınırız, türev işlemlerimizi mevzuata uygun şekilde yaparız.
- ❖ Şirketimiz nezdinde 1. derece akrabalarımız da dahil olmak üzere, başkaları nam ve hesabına, işlem yapmayız.

# Topluma Karşı Sorumluluklarımız

## İnsan Haklarını İçselleştirmek

- ❖ Herkes Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyanname'sinde, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve Anayasamızda belirtilen; yaşama, hür olma, güvenlik içinde bulunma, işkence ve kötü muamele görmeme, eşit ve adil yargılanma, özel hayatın gizliliği, yerleşme ve seyahat etme, evlenme, mülkiyet edinme, düşünme ve düşüncelerini açıklama, genel ve eşit oy ile kamu yönetimine katılma, kamu hizmetlerinden eşit yararlanma, adil ve eşit şartlarda çalışma, dinlenme ve ücretli izin, sosyal güvenlik, adil ve eşit öğrenim görme, bilimsel, sanatsal ve kültürel faaliyetlere katılma ve bu faaliyetlerden faydalanma, din ve vicdan hakları gibi temel insan haklarına sahiptir. Bu kapsamda, insan haklarına saygı birinci önceliğimizdir.
- ❖ Paydaşlarımızda, zorla çalıştırma uygulamalarının ve çocuk istihdamının bulunmasını kabul etmeyiz.

## Toplumsal Fayda Sağlamak

- ❖ Sürdürülebilir gelişme ve toplumsal katılım ilkesinin bir uzantısı olarak, içinde bulunduğumuz fiziksel ve sosyal çevrenin gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda toplumsal katkı uygulamalarını hayata geçirir, kültür, sanat, eğitim gibi alanlarda sosyal sorumluluk projeleri geliştiririz.

## Çevrenin Korunmasını Sağlamak

- ❖ Doğal kaynakların verimli kullanılması ve süreçlerimizden kaynaklanan atıklarımızın mümkün olabilecek en az düzeye indirilebilmesi için çalışmalar yürütürüz.
- ❖ Çevresel yasa ve yönetmeliklere tam uyarız. Paydaşlarımız arasında bu konuda duyarlılığın geliştirilmesini teşvik ederiz. Çalışmakta olduğumuz işletmelerin bu konuda gereken önlemleri almasını talep ederiz.
- ❖ Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız için geri dönüşüm ve yeniden kullanım faaliyetlerini desteklemek ve bu konuda farkındalığın geliştirilmesini sağlamak için çalışmalar yaparız.

- ❖ Sera gazı emisyonlarının düşürülmesini ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için uluslararası işbirlikleri yaparak şeffaflık politikalarını destekleriz.
- ❖ Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin seçiminde topluma ve çevreye daha duyarlı faaliyet gösteren ve üretim sistemleri ile çalışan tedarikçileri tercih ederiz.

## **Temiz Toplum, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

- ❖ Rüşvet ve yolsuzluğun her türüsünün Şirketimiz tarafından kabul edilemez olduğunu ilgili kurumlarla olan ilişkilerimizde açıkça belirtiriz.
- ❖ Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sorumluluğumuzun işlemlerimizin olduğu tüm ülkelerde geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve düzenlemelere, etik ve mesleki ilkelere ve evrensel kurallara uyum sağlanması olduğunu biliriz ve bu konuda gereken özeni gösteririz.
- ❖ Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelenin; Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm şirket çalışanlarını, yasal mevzuat ile düzenlenmiş destek hizmetleri de dahil olmak üzere dış hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları kapsadığını biliriz.
- ❖ Temiz bir toplum hedefine uygun biçimde bu girişimler karşısında dikkatli, kararlı ve ödün vermez bir anlayışa sahibiz.



## İş İlişkilerimiz

### Çıkar Çatışması Nedir?

Çalışanların kişisel faydaları için işverene zararı olabilecek her türlü işlem ve ilişkiden kaçınmaları gerekmektedir. Güvene dayalı bu ilişkinin ihlal edilmesi durumunda çıkar çatışması doğabilmektedir. Çıkar çatışması, çalışanın kişisel menfaatinin, şirket ve müşteri menfaati ile uyuşmaması veya bu yönde bir algının oluşmasıdır. Bu nedenle her işlem ve davranışımızın; başkaları tarafından çıkar çatışması olarak algılanma olasılığını, algılanması durumunda hem bizim, hem de şirketimizin zor durumda kalıp kalmayacağını, tarafsızlığımızı etkileyip etkilemeyeceğini, etkilemese bile bu şekilde algılanıp algılanmayacağını, şirketimizi, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızı olumsuz etkileyip etkilemeyeceğini değerlendiririz.

### İş Dışı Faaliyetlerimizi Düzenlemek

- ❖ Şirket dışında herhangi bir ticari, sinai vb. faaliyetin içerisinde yer almaz, bütün zaman ve mesaimizi şirkete ayırırız.
- ❖ Şirketin içinde bulunduğu grup şirketlerinde veya şirket dışı herhangi bir kurumda görev almanın, ancak Şirket Yönetim Kurulu'nun karar, talimat ve onayı ile mümkün olduğunu biliriz.
- ❖ Şirket üst yönetiminden izin almadan, mesleki birikimlerimizi ve unvanlarımızı kullanarak hiçbir biçimde bilirkişilik yapmayız.
- ❖ Şirketimizi temsil ederken ortaya çıkan kurumsal bir fırsatı kendimiz için değerlendirerek, şirketimize karşı bir rekabet içine girmeyiz.

## Taraflarla İş İlişkilerimizi Düzenlemek

- ❖ Mal veya hizmet tedarikçisi firmaların veya kuruluşların organize ettiği, sponsor olduğu veya katılım, seyahat veya konaklama giderlerinin tamamını veya bir kısmını karşılamayı teklif ettiği her türlü çalıştay, konferans, panel, eğitim, seminer, fuar veya benzeri isim ve kapsamdaki davet ve organizasyona, ancak giderleri şirket tarafından karşılanarak veya kişisel harcamalarımızı kendimiz bizzat ödeyerek ve bunu belgeleyerek katılırız. Yurtdışına bu tür yapılacak ziyaretler için alınacak onaylarda, bu kapsamda ihtiyaç duyulan katılım giderleri ile ilgili de bilgi veririz.
- ❖ Şirket ile iş ilişkisi bulunan kişi veya kuruluşlardan, olağan müşteri ilişkisi dışında çıkar amaçlı mal veya hizmet alışverişinde bulunmak, yakınlarına iş, istihdam sağlamak gibi davranışlardan kaçınırız.
- ❖ Herhangi bir tedarikçi veya müşterinin şirketimizdeki satınalma kararlarını etkilememesi için gerekli tedbirleri alırız. Satınalmanın hassas bir süreç olduğunun bilinciyle, ortaya çıkabilecek gerçek veya algılanan çıkar çatışmalarını engelleriz.
- ❖ Müşterilerle çıkar ilişkisi anlamına gelebilecek birlikteliklere girmeyiz.
- ❖ Görevimizi yerine getirirken kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlamaya yönelik olarak yapılan teklifleri kesinlikle kabul etmez, durumu şirket içi yetkili makam ve yöneticilerimize iletiriz.

## Kişisel İş İlişkilerimizi Düzenlemek

- ❖ Şirketin elden çıkardığı veya takipteki firmalara ait taşınır ve taşınmaz hiçbir malı şahsen ya da yakınlarımız adına satın almayız.
- ❖ Yakınlarımızın şirketimizden hizmet almalarını tercih ederiz ancak, herhangi bir iltimas ya da ayrıcalıklı uygulama talep etmeyiz.
- ❖ Karar verici konumda olduğumuz iş süreçleri (örn. kredi tahsis, işe alım vb.), yakınlarımıza menfaat sağlama ile sonuçlanabilecek işe, bu kişiler için uygulanacak süreçlerde yer almayız.

## Hediye Kabulüne Özen Göstermek

- ❖ Müşterilerimizden, tedarikçilerimizden ve diğer kişi ve kurumlardan; maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyeler dışında kesinlikle hediye kabul etmeyiz. Özellikle, işe dair alacağımız kararlarla ilgili taviz vermemizi sağlar görünümde herhangi bir hediye almazız.

## Siyasi Faaliyetler, Sivil Toplum Kuruluşları ve Maddi Katkılar

- ❖ Hiçbir siyasi partide ve uzantısı olan kuruluşlarda aktif olarak görev almaz, bunlara maddi destek anlamına gelebilecek her türlü davranıştan kaçınılız.
- ❖ Ticaret Odası, Borsa gibi mesleki kuruluşlar ile kâr amacı taşımayan dernek, vakıf, kooperatif vb. yerlerde görev alabiliriz, ancak bu görevlerimiz sırasında şirketin adını, imkânlarını ve şirketteki görevlerimizi hiçbir şekilde kullanmayız.
- ❖ Müşterilerden veya diğer çalışanlardan dernek veya çeşitli kuruluşlar adına da olsa, kesinlikle bağış veya benzeri taleplerde bulunmayız.
- ❖ Şirket adına yapılacak yardım ve bağışlar için yetkili makamların izninin bulunması gerektiğini biliriz.
- ❖ Hayır kurumlarına yapılacak kişisel bağışlarımızın gizli, gönüllü ve işimizle ilişkilendirilmeyecek nitelikte olmasına özen gösteririz.

# Medya ve Dış Kurumlar İle İlişkilerimiz

## Aklease Markasının Değerini Korumak

- ❖ “Aklease” markasının şirketimizin en değerli varlıklarından biri olduğunu biliriz.
- ❖ “Aklease” markası ve şirketimize ait tüm diğer markaların kullanımı ile ilgili kural ve uygulamaları bilir, şirketimiz adını, logosunu, ticari markasını genel kural olarak işimiz dışında kullanmayız.
- ❖ Çalışma biçimimiz ve davranışlarımızla şirketimizin ve “Aklease” markasının itibar kaybına sebebiyet vermeyiz.
- ❖ Hizmetlerimizde önceliğimiz, müşterilerimize sunduğumuz şeffaf, güvenilir, adil ve müşteri faydası odaklı hizmetlerimizin ve müşterilerimizle kurduğumuz iletişimin sürdürülmesidir.

## Yazılı, Görsel ve Sosyal Medyadaki Paylaşımımıza Özen

### Göstermek

- ❖ Basın, TV ve diğer medya kuruluşlarından gelen şirketteki görevimizle ilgili bilgilendirme veya röportaj taleplerini, şirketin yetkilendirilmiş birim ya da kişilerinden aldığımız izin sonrasında yanıtlarız.
- ❖ Sosyal medya kullanımlarımızda “Aklease” kimliğini dikkate alırız ve şirketimizi, müşterilerimizi, paydaşlarımızı, rakiplerimizi ve diğer finansal kurumları küçük düşürücü ve itibarlarını sarsıcı hareketlerde bulunmayız.
- ❖ Irk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel eğilim gibi konularda fark gözetmeden, eşit ve tarafsız kimliğimizi korur ve bu konulardaki tartışmalardan sosyal medya mecralarında uzak dururuz.

- ❖ Sosyal medyada şirketimiz unvanı kullanılarak, piyasalar ve ekonomik gelişmeler hakkında internet kullanıcılarını yönlendirebilecek ve/veya etkileyebilecek paylaşımlar yapmayız.
- ❖ Sosyal medya kullanımında genel nezaket kurallarına, toplumsal normlara, insan, hayvan ve çevre haklarına, demokrasinin temel değerlerine ve etik ilkelere uygun davranırız.
- ❖ Müşterilere ait kişisel verilerin gizliliğine dikkat eder, bunları ihlal edebilecek nitelikteki yazılı ve görsel içerik paylaşımlarından uzak dururuz.
- ❖ Telif hakları, ticari sırlar, adil kullanım ve rekabet kuralları gibi düzenlemelere uygun şekilde davranır; yasalara ve mevzuata aykırı veya suç unsuru içeren paylaşımlarda bulunmayız.
- ❖ Sosyal medya aracılığıyla şirket politikalarını ve uygulamalarını eleştirmeyiz, işin gereklilikleri, çalışma ortamı ve takım arkadaşlarımız ile ilgili olumsuz paylaşımlara yer vermemiz.
- ❖ Sosyal medya mecralarında, siyasi ve politik görüş içeren dolaylı veya dolaysız hiç bir açıklamada bulunmayız.
- ❖ Blog yazarken, şirketimizle ilgili herhangi bir bilgi vermemeye dikkat ederiz. Aklease'i ve Aklease'in alt markalarını, yazılara ve/veya yorumlara konu etmeyiz.

## **Dış Kurum ve Şahıslarla İlişkilerimize Özen Göstermek**

- ❖ Şirketimizdeki görevimiz nedeniyle ya da şirket tarafından eğitim amaçlı olarak katılmamız sağlanan konferans, panel, seminer vb. organizasyonlarda, yetkili birimin bilgisi ve izni olmadan, şirketimiz adına herhangi bir görüş beyan etmez; şirkete ait gizli bilgileri paylaşmayız.
- ❖ Mesai saatleri dışında katıldığımız eğitim, kurs, konferans, seminer, panel vb. organizasyonlarda da; şirketimize ait gizli bilgileri paylaşmaz, gerçekleştirdiğimiz görüşme ve konuşmalarda, kendi fikir ve görüşlerimizin şirketimize aitmiş gibi algılanmasına izin vermemiz.